

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE ET ENVIRONNEMENTAL**

**Lot n°2 :** Collecte, distribution et affranchissement de colis avec suivi à destination du monde entier

# Ce cadre de réponse devra OBLIGATOIREMENT être complété par le candidat.

# Ce document servira à l’analyse des critères « qualité technique » et « performance en matière de protection de l’environnement ».

# Seules les réponses figurant dans ce cadre de réponse seront prises en compte lors de l’analyse de l’offre. En effet, le candidat n’est pas autorisé à faire des renvois ou à répondre dans un cadre de réponse technique et environnemental annexe.

# La non-utilisation de ce cadre de réponse entraînera donc obligatoirement l’irrégularité de l’offre. A ce titre, toutes les documentations commerciales et autres informations non demandées pour l’analyse de l’offre seront, *de facto*, écartées afin de ne pas en tenir compte pour l’analyse de l’offre.

# Le pouvoir adjudicateur attire l’attention des soumissionnaires sur le fait qu’une appréciation particulière sera apportée à la qualité globale, à l’exhaustivité, à la clarté mais aussi à la concision des réponses apportées dans ce cadre de réponse.

# Il ne s’agit pas de reporter dans ce cadre les informations générales de l’entreprise relatives à la candidature mais les éléments spécifiques permettant de juger son offre.

**critére 2 – QUALITE technique (sur 30 points)**

**Sous-critère n°01 :** Organisation des prestations (moyens matériels et humains) (10 points)

*Le candidat décrira de manière synthétique :*

* *Les modalités d’exécution (organisation logistique)*
* *Les ressources humaines dédiées à l’exécution du présent accord-cadre*

***Moyens humains :***

*Le candidat présente en détail l’équipe commerciale dédiée au marché en précisant son organisation. Il décrit les fonctions et responsabilités de chacun dans le cadre du suivi administratif et financier de la prestation décrite dans les pièces du marché.*

*La désignation d’un référent commercial dédié, clairement identifié et entièrement consacré au suivi administratif et financier, constituera un atout supplémentaire et sera valorisée dans l’évaluation.*

*La désignation d’un référent opérationnel (ou logistique) dédié clairement identifié et justifiant de qualifications et d’une expérience adaptée aux missions, constituera un atout supplémentaire et sera valorisée dans l’évaluation.*

* *L’organisation proposée pour le suivi opérationnel au niveau local*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Sous-critère n°02 :** Performance de l’offre en matière de traçabilité des prestations au regard des résultats attendus. (15 points)

*Le candidat devra préciser :*

* *Les modalités de commande, suivi et traçabilité des envois (ex : webservice, description succincte de l’outil de gestion des expéditions)*
* *Les engagements de qualité (taux de distribution et délais associés)*

*Le candidat décrira notamment les procédures de gestion des non-conformités (et notamment les retards de distribution, les pertes d’envois, la détérioration des envois, l’absence de suivi, …) en précisant les délais de réponse.*

* *Les modalités de mise en œuvre du SAV*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Le candidat rédigera ici une présentation des moyens mis en œuvre en cas d’incapacité à réaliser une prestation (blocage / grèves panne de véhicules…)*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Sous-critère n°03 :** Capacité des « Réseaux monde » du soumissionnaire (5 points)

*Le candidat décrira de manière synthétique l’organisation et le maillage des sites de distribution, équipes commerciales et techniques à l’international.*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**CRITERE 3 – Performance en matière de protection de l’environnement (10 points)**

***Description de la politique générale mise en place par le candidat pour réduire l’émission des gaz à effet de serre et plus globalement pour assurer un développement durable de son activité dans le cadre de l’exécution du présent accord-cadre :***

*Le candidat précisera notamment :*

* *La part des conducteurs formés à l’éco-conduite*
* *La part des moyens de transports visant à réduire les GES (véhicules à faibles émissions, vélos cargo,…)*
* *L’existence, ou non, d’un plan de progrès décarbonation*
* *La méthodologie de rationalisation des expéditions*
* *Le cas échéant, et pour les transports internationaux, le soumissionnaire décrira s’il est détenteur du label Objectif CO2 (joindre l’attestation de labellisation en cours de validité) ou d’un autre label (en démontrant un niveau de performance équivalent) et décrira son engagement dans une trajectoire de réduction des GES.*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………